

SURAT KETERANGAN
STATUS LAYANAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizal Rustio
Jabatan : Asisten Manager BGES, Sales Engineer,
Bidding & PM
Bertindak untuk dan atas nama : PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
Alamat : Jl. Tuparev No. 24 Karawang 41312
Email : rizal.rustio@telkom.co.id

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama perusahaan tersebut di atas, menerangkan bahwa layanan internet di LPSE KAB.KARAWANG:

Astinet, SID: 300106863-0029183215

sempat mengalami gangguan pada 3 November 2020 Pukul 03.00 s.d. 10.30 WIB disebabkan karena adanya kabel jaringan PE di Jatinegara yang terputus. Gangguan ini termasuk ke dalam kategori GAMAS (Gangguan Massal) dan menyebabkan aplikasi SPSE tidak bisa diakses.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Karawang, 5 November 2020

PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.



RIZAL RUSTIO

ASISTEN MANAGER BGES,
SALES ENGINEER, BIDDING & PM
TELKOM KARAWANG



Enter Prise Business Service Jabar Utara
Jl. Tuparev No. 24
Karawang 41312

Phone : 0267 845 3898, 845 3899
Fax : 0267 410002
www.telkom.co.id

