



**PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT & BANTEN
AREA KARAWANG
RAYON KARAWANG KOTA**

Jl. Kertabumi No. 16 Karawang 41311
Telepon : (0267) 403716, 411132

Facsimile : (0267) 403553
E-mail : : area.karawang@pln.co.id

Website : pln.co.id

Nomor : *0026* /DIS.00.03/KTA/2017
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Penjelasan Padam

30 Mei 2017

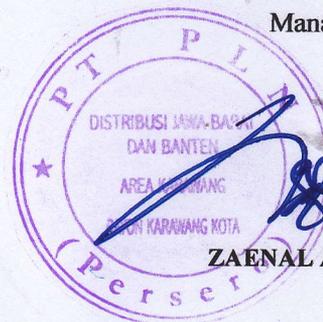
KepadaYth:
Dishub Komifo Kab. Karawang
Di
Jl. Ahmad Yani No. 10 Karawang

U.p Direktur,

Sehubungan dengan terjadinya padam pada hari Senin tanggal 22 Mei pukul 07:15 WIB dan Tanggal 24 Mei Pukul 15:05 WIB. Dapat kami sampaikan hal – hal sebagai berikut :

1. Kami turut menyesalkan padam yang dirasakan pelanggan pada tanggal 22 Mei pukul 07:15 WIB dan Tanggal 24 Mei Pukul 15:05 WIB, mohon maaf atas ke tidak nyamanan dan terganggunya aktivitas di tempat Saudara.
 2. Kejadian pertama diakibatkan oleh gangguan Arku layang-layang menempel SUTM (Saluran Udara Tegangan Menengah) di Gardu GKA dan kejadian kedua diakibatkan oleh Arku layang-layang menempel di gardu SKL, yang mengakibatkan terputusnya aliran energi listrik yang menyalurkan ke perusahaan saudara.
 3. Hal tersebut dapat kami atasi dan penyaluran kami pulihkan kembali secara keseluruhan pada pukul 07:46 WIB untuk kejadian pertama dan 17:07 WIB untuk kejadian kedua.
 4. Menjadi perhatian serius kami untuk dapat memberikan kualitas layanan yang lebih baik lagi kepada pelanggan. Sebagai upaya nyata, kami sudah menjadwalkan pemeliharaan preventif, mohon kerjasamanya merealisasikan agenda ini guna mengeliminir resiko dikemudian hari.
 5. Menjadi komitmen kami untuk terus memperbaiki kualitas pelayanan kepada pelanggan.
- Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Manajer



ZAENAL ARIFIN