

**SURAT KETERANGAN**  
**STATUS LAYANAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizal Rustio  
Jabatan : Account Manager  
Bertindak untuk dan atas nama : PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.  
Alamat : Jl. Tuparev No. 24 Karawang 41312  
Email : rizal.rustio@telkom.co.id

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama perusahaan tersebut di atas, menerangkan bahwa layanan internet di LPSE KAB.KARAWANG:

**Astinet, SID: 300106863-0029183215**

sempat mengalami gangguan pada 27 Juli 2019 Pukul 22.30 s.d. 28 Juli 2019 Pukul 10.37 WIB disebabkan karena kabel jaringan yang terputus. Gangguan ini menyebabkan aplikasi SPSE tidak bisa diakses untuk beberapa saat.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Karawang, 29 Juli 2019

PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.



RIZAL RUSTIO

ACCOUNT MANAGER  
TELKOM KARAWANG