

SURAT KETERANGAN STATUS LAYANAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizal Rustio
Jabatan : Account Manager
Bertindak untuk dan atas nama : PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Alamat : Jl. Tuparev No. 24 Karawang 41312
Email : rizal.rustio@telkom.co.id

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama perusahaan tersebut di atas, menerangkan bahwa layanan internet di UPTD LPSE DISKOMINFO KAB.KARAWANG:

Astinet, SID: 300106863-0029183215

sempat mengalami gangguan pada 2 Agustus 2017 sekitar Pukul 09.33 WIB hingga Pukul 11.50 WIB disebabkan karena terjadinya gangguan massal pada jaringan kami, yaitu putusnya jaringan pada ODC FAU sehingga layanan pelanggan yang dicatu dari ODC tersebut sempat *down*.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Karawang, 2 Agustus 2017

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK



RIZAL RUSTIO

ACCOUNT MANAGER
TELKOM KARAWANG