

SURAT KETERANGAN STATUS LAYANAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizal Rustio
Jabatan : Asisten Manager BGES Sales Engineer &
Bidding Mgt.
Bertindak untuk dan atas nama : PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
Alamat : Jl. Tuparev No. 24 Karawang 41312
Email : rizal.rustio@telkom.co.id

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama perusahaan tersebut di atas, menerangkan bahwa layanan internet di LPSE KAB.KARAWANG:

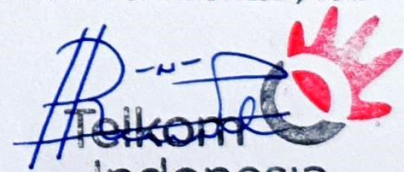
Astinet Beda Bandwidth (20 Mbps Domestik + 2 Mbps Internasional), SID: 1717370010

sempat mengalami gangguan pada 17 Oktober 2022 Pukul 14.38 WIB s.d. 20 Oktober 2022 Pukul 10.00 WIB disebabkan karena adanya anomali di sisi sistem dan logic layanan. Gangguan ini menyebabkan aplikasi SPSE tidak bisa diakses untuk sementara waktu. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Karawang, 20 Oktober 2022

PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.


Telkom
Indonesia
RIZAL RUSTIO

ASISTEN MANAGER BGES SALES
ENGINEER & BIDDING MGT.
WITEL KARAWANG

