

SURAT KETERANGAN
STATUS LAYANAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizal Rustio
Jabatan : Account Manager
Bertindak untuk dan atas nama : PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Alamat : Jl. Tuparev No. 24 Karawang 41312
Email : rizal.rustio@telkom.co.id

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama perusahaan tersebut di atas, menerangkan bahwa layanan internet di LPSE KAB.KARAWANG:

Astinet, SID: 300106863-0029183215

sempat mengalami gangguan pada 9 Juli 2019 sekitar Pukul 00.45 s.d. 10.55 WIB (selama 10 jam 10 menit) dan Pukul 18.45 s.d. 20.30 WIB (selama 1 jam 45 menit) disebabkan karena kabel jaringan yang terputus digigit tikus. Gangguan ini menyebabkan aplikasi SPSE tidak bias diakses untuk beberapa saat.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Karawang, 10 Juli 2019

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK



RIZAL RUSTIO

ACCOUNT MANAGER
TELKOM KARAWANG

