

SURAT KETERANGAN
STATUS LAYANAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizal Rustio
Jabatan : Account Manager
Bertindak untuk dan atas nama : PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Alamat : Jl. Tuparev No. 24 Karawang 41312
Email : rizal.rustio@telkom.co.id

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama perusahaan tersebut di atas, menerangkan bahwa saat ini layanan internet di UPTD LPSE DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KARAWANG:

Astinet, SID: 300106863-0029183215

mengalami gangguan sejak 21 Juli 2017 sekitar Pukul 01.00 WIB hingga 13.00 WIB disebabkan karena adanya gangguan massal putusnya feeder jaringan yang menghubungkan layanan dengan jaringan sentral yang ada di Telkom.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Karawang, 21 Juli 2017

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK


Indonesia

RIZAL RUSTIO

ACCOUNT MANAGER
TELKOM KARAWANG